

# 城山観光ホテルから SHIROYAMA HOTEL kagoshimaへ 新たな船出

## 城山観光株式会社の歴史

- 1948年 5・8 森永キャンデーストア開店
- 1954年 4・16 「食事のデザート森永会館」の1階にパンコホールを開店
- 1961年 3・15 城山観光株式会社設立。城山着工
- 1962年 10・5 城山遊楽園オープン



1963年 3・23 城山観光ホテル開業



- 1974年 5・17 城山観光ホテル新館完成
- 1991年 1・8 城山観光ホテルにエメラルドホール完成
- 1991年 4・9 城山観光ホテルにクリスタルチャペル完成
- 2000年 4・28 城山観光ホテル客室全面改装
- 7・25 展望露天温泉「さつま乃湯」オープン
- 2006年 4・1 私的整理ガイドラインによる再生計画スタート
- 2008年 3月 再生計画終了
- 4・1 株式会社モリナガ設立
- 2010年 9月 城山観光ホテル西側1階フロア全面改装
- 「メイドショップ」リニューアル
- 「城山ガーデンズ水簾」「カフェサロン」オープン
- 2011年 11月 城山観光ホテル東側3階フロア全面改装
- 「さつまみやげ逸品館」オープン
- 2012年 4月 展望露天温泉「さつま乃湯」リニューアル
- 「エステ&スパ ラピス」オープン
- 2013年 3・23 城山観光ホテル開業50周年
- 7月 城山観光ホテル全館Wi-Fi無料接続導入
- 2015年 2月 シングルルームリニューアル(78室)
- 2017年 8月 「クリスタルチャペル」「ザ・ガーデン」リニューアル
- 2018年 4月 「ホルト ゲストヴィラ&ガーデン」リニューアル
- 5・3 「ザ ラウンジ カサブランカ」リニューアル
- 5・8 「ワインバー「ザ セラー」バロン・ナガサウ」オープン
- 5・8 城山観光株式会社 創業70周年
- ホテル名称を「SHIROYAMA HOTEL kagoshima」へ変更

戦後の復興間もない中で、創業夫妻が、1948(昭和23)年に鹿児島市天文館でキャンデーストアを始めたのがスタートです。54年には遊技事業も開始。60年に城山の頂上を買収し、2年後に遊園地を開設。63年には南九州初の本格的なホテルとして、城山観光ホテルを客室63部屋で開業しました。

城山は、照国神社や桜島、錦江湾を望む「鹿児島島の床の間」と呼べる場所。県民から聖地を預かって仕事をしているという思いは社員全員が持っています。今後、忘れてはいけないと思っています。

創業70年を迎えました。



城山観光株式会社 東 清三郎 社長

(ひがし・せいざぶろう) 1956年、鹿児島県さつま町(旧・宮之城町)生まれ。75年、県立宮之城高校卒業後、鹿児島銀行に入行。卸本町支店長、取締役などを経て、2014年、常務取締役宮崎支店長となり、15年に退任後、城山観光代表取締役社長に就任。

「SHIROYAMA HOTEL kagoshima(城山観光ホテル鹿兒島)」へ変更しました。1963(昭和38)年のホテル開業から親しまれてきた屋号を変えた狙いや、今後の展望などについて、東清三郎社長に話を聞きました。

(聞き手/佐瀧隆一・南日本新聞社社長)

ホテル名を変える狙いは、

マーケティングの変化に対応する必要があります。海外からの宿泊客は以前は約1%でしたが、今は15.6%まで増えています。昔は団体客が6〜7割でしたが、個人客が85%を占めるようになりました。旅行代理店を経由せず、ネットで直接予約するお客さまも増えてきました。

「観光」という文字が入ると、古い旅館だつたり温泉宿だつたりというイメージを持たれるようです。ホテルの本当の姿を知ってもらい、海外客、個人客、若年層といったマーケットにアピールするの狙いです。

ホテル名を変える狙いは、

マーケティングの変化に対応する必要があります。海外からの宿泊客は以前は約1%でしたが、今は15.6%まで増えています。昔は団体客が6〜7割でしたが、個人客が85%を占めるようになりました。旅行代理店を経由せず、ネットで直接予約するお客さまも増えてきました。

今後、鹿児島市には新たな外資系ホテルの進出が予定

2006年から「私の整理に関するガイドライン」による経営再建を進めてきた

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

「鹿兒島の文字が入りまじらね」

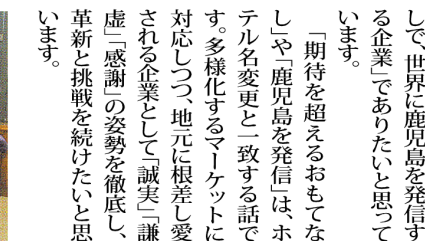
「鹿兒島の文字が入りまじらね」



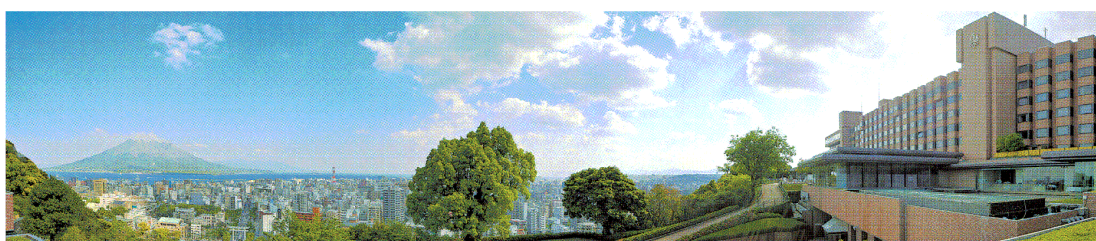
おかげさまで創業70周年



朝食の充実も実は働き方改革の一環です。朝食と昼夜食でチームを分け、勤務時間も変えたところ、それぞれに専念できて改善につながりました。



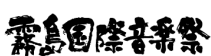
「今後の展望についてお聞かせください。」



東清三郎 社長(左)と佐瀧隆一 社長

企画・制作/南日本新聞社 営業局

SHIROYAMA HOTEL kagoshima は応援しています



## SHIROYAMA HOTEL kagoshima

公式ホームページをリニューアル致しました  
(公式HP) <http://www.shiroyama-g.co.jp>



〒890-8586 鹿児島市新照院町41番1号 TEL.099-224-2211

